



Communication sur le progrès (COP)

Rapport 2020



Système de Management de la RSE
(Responsabilité Sociétale de l'Entreprise)



Sommaire

P3 Déclaration du Président du Directoire

P4 Présentation de NXO

P9 Les 10 principes du Pacte mondial

P10 Les actions menées en 2020

Déclaration du Président du Directoire

Adhérents depuis le 5 avril 2017, nous publions aujourd'hui notre 3^{ème} communication sur le progrès, qui est l'occasion de renouveler notre volonté de soutenir le Pacte mondial des Nations Unies.

Elle se traduit par la réaffirmation de notre adhésion totale aux 10 principes édictés par le *Global Compact* concernant les Droits de l'homme, le Droit du travail, la Protection de l'environnement et la Lutte contre la corruption, ainsi que par notre volonté de les transmettre à toutes nos parties prenantes.

Tout en agissant concrètement dans ces domaines, cette troisième année se caractérise par la mise en place de nouvelles actions de fond et d'une communication de plus en plus présente afin de garantir la prise en compte de ces principes par tous les collaborateurs NXO.



En 2020, nos actions majeures ont porté sur la réponse aux principes 7, 8, 9 et 10 édictés par le Pacte Mondial. Nous avons développé une approche de précaution et la promotion d'une plus grande responsabilité en matière d'environnement, notamment par l'emménagement sur plusieurs nouveaux bâtiments à haute performance énergétique (THPE) plus respectueux des normes environnementales, à énergie positive.

Nous avons également poursuivi nos efforts dans la transformation de notre flotte de véhicules avec une inversion des proportions de locations de véhicules hybrides et électriques comparativement aux véhicules thermiques.

Enfin nous avons continué notre action contre la corruption sous toutes ses formes en formant près de 90% de nos salariés au code de déontologie des affaires, dans lequel sont développées notre politique anti-corruption et notre dispositif d'alerte éthique en cohérence avec la loi Sapin 2.

Nous souhaitons faire de notre politique et de notre système de management RSE un élément de motivation et de fierté des collaborateurs et montrer une entreprise engagée pour le développement durable et la progression de ses talents.

Jean-Maurice FRITSCH
Président du Directoire

Notre marché



Les grandes caractéristiques du marché impactent directement les entreprises et guident l'approche de NXO dans la conception de ses solutions et services pour les conseiller et les accompagner dans leur transformation.

Notre marché présente trois grandes caractéristiques :

La transformation digitale

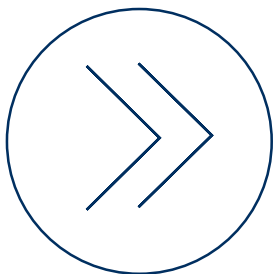
Elle revêt deux réalités complémentaires :

- Faire face à une mutation du marché : réinvention du fonctionnement et de l'organisation de l'entreprise (mondialisation, réseaux sociaux, uberisation...)
- Améliorer le business existant : la satisfaction des utilisateurs, la performance de l'entreprise.

Elle pousse de nouveaux modèles de consommation des technologies et des usages au travers du cloud ou plutôt des clouds (public, privé, multi-clouds). Ce développement a fait naître de nouveaux besoins au sein des organisations en termes d'hybridation, de pilotage de la qualité de service et de gestion de la sécurité.

Les ruptures technologiques

Elles offrent de nouvelles opportunités en termes de flexibilité et de performance, en particulier dans le domaine des infrastructures digitales avec la « softwarisation » et la virtualisation des réseaux : les technologies de type Software Defined Network génèrent de nouvelles façons d'appréhender le provisioning et l'exploitation des réseaux.

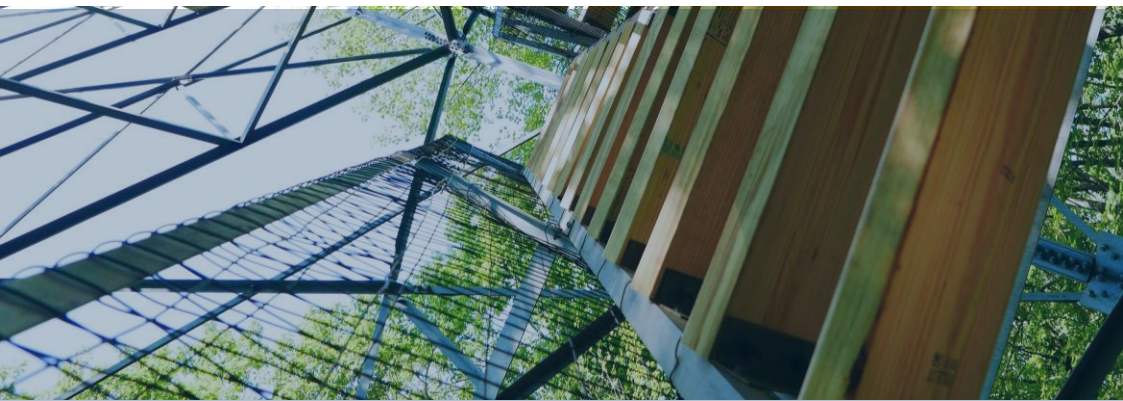


L'hétérogénéité

Nous savons que les modèles et les technologies vont cohabiter chez nos clients : systèmes traditionnels et de dernière génération, sur site ou externalisés en mode cloud public, privé ou hybride... Il y a de nombreuses solutions possibles pour arriver au résultat attendu notamment dans le domaine de l'interconnexion des systèmes et des plateformes. La force de l'enjeu doit permettre de définir une cible et les choix possibles pour l'atteindre.

Contraintes règlementaires

De nouvelles contraintes règlementaires ont des impacts forts sur les choix technologiques et leurs implémentations, par exemple le RGPD, la RSE ou les obligations des OIV.



Notre chaine de valeur

Conseiller

les clients sur leur
choix d'infrastructure

Accompagner

dans les migrations et
les évolutions d'usage

Concevoir

les architectures & adapter les
offres des constructeurs et des
éditeurs

Assurer

le fonctionnement,
la performance, la sécurité
et les évolutions

NXO est une société de services à haute expertise technologique dans un environnement en perpétuelle évolution capable de :

- vous aider à gérer la complexité et vous apporter un accompagnement dans la durée
- vous apporter les méthodes et les process pour gérer les évolutions dans le temps
- vous apporter des garanties de service

Présent à la fois sur le design, le build et le run, nous travaillons en mode projet comme une société de services et en exploitation comme un opérateur.

Conseil pour vos choix et votre trajectoire nous intervenons dans un environnement toujours plus hétérogène d'un point de vue technologique et contraint sur les aspects réglementaires.

Indépendants des opérateurs, des éditeurs et constructeurs. Nous vous conseillons avec un regard objectif et neutre au service de votre transformation et de votre performance.

Notre positionnement

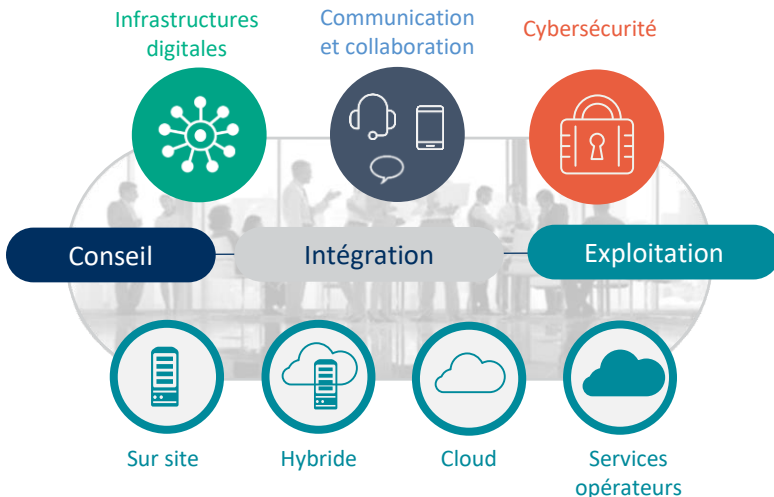
La mission de NXO est d'accompagner ses clients dans leur transformation digitale au travers de ses trois métiers : Infrastructures digitales, Communication et collaboration, Cybersécurité

Notre offre de services couvre l'ensemble du cycle de vie des solutions : conseil, conception, intégration, déploiement, maintien en conditions opérationnelles, administration et exploitation.

Nous apportons de la flexibilité dans les modèles et délivrons nos solutions en mode projet ou infogérance, en ligne ou sur site, en cloud public, privé ou hybride, en assistance technique ou en centre de services dédié ou mutualisé.

Nous avons développé des offres de cloud, de performance réseaux et des services opérateurs dans le domaine des trafics voix, données et internet sécurisés.

Nos métiers et nos services



Chiffres-clés Groupe

248m€
de CA

1230

employés
dont plus de **800**
dans les
services

9,2m€
de Résultat
Opérationnel
courant

32m€
de Trésorerie
nette

39

IMPLANTATIONS

Une présence locale
forte pour un véritable
maillage du territoire
au bénéfice des clients

Des équipes
commerciales et
techniques de
proximité

Des services en ligne
mutualisés sur des
plateformes nationales

1830

certifications
chez les plus grands
partenaires
technologiques (Alcatel-
Lucent Enterprise,
Check Point, Cisco,
DellEMC, Fortinet,
Genesys, Juniper,
Microsoft, Nutanix,
Stormshield, VMware...)

CENTRE DE SERVICE CLIENT

4000
tickets / mois
240
experts en ligne et
sur site
18.6/20
satisfaction client
décembre 2020

RÉPARTITION DES VENTES

40% vente de
technologies
60% services
d'intégration ou
d'exploitation

Les 10 principes du Pacte mondial



Droits de l'homme

- Principe 1 : promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'homme
- Principe 2 : ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'homme

Environnement

- Principe 7 : appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- Principe 8 : prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Principe 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Droit du travail

- Principe 3 : respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Principe 4 : contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Principe 5 : contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Principe 6 : contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Lutte contre la corruption

- Principe 10 : agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les actions menées en 2020

Droits de l'homme



Droit du travail



Environnement



**Lutte contre la
corruption**



Les actions menées en 2020

Droits de l'homme

NXO respecte le droit français dans toutes ses composantes, ainsi que les textes internationaux reconnus par la France :

- o La Déclaration universelle des Droits de l'homme, adoptée le 10 décembre 1948,
- o La Convention européenne de sauvegarde des Droits de l'homme et des Libertés, adoptée en 2000.

Dans ce cadre, NXO a toujours été soucieux de promouvoir et respecter les Droits de l'Homme (droit à l'éducation, à la liberté d'expression, à un environnement sain, etc.), dont il reconnaît l'universalité, et de permettre à ses collaborateurs de jouir de leurs droits sans distinction de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, de convictions politiques ou autres, d'origine nationale ou sociale, de propriété, de naissance ou tout autre statut.

Nos points d'attention

Dans le domaine des Droits de l'homme, NXO a choisi de maintenir cette année encore une attention toute particulière à trois domaines spécifiques :

1

Marquer un effort vers les jeunes

NXO accorde une grande importance à l'intégration de jeunes dans l'entreprise. Le taux d'embauche de salariés de moins de 25 ans est important : 34 salariés en 2020, soit 37,36% des recrutements en CDI dont une grande partie est issue de l'apprentissage. NXO maintient également ses efforts sur le programme d'alternance qui permet de créer des binômes avec les salariés seniors et assurer une transmission du savoir. En 2020, ce sont 64 alternants qui réalisent leur apprentissage ou contrats de professionnalisation chez NXO, soit 6,14% de l'effectif.

2

Garantir l'égalité hommes-femmes

Aucune discrimination n'est faite entre les populations féminines et masculines. Les écarts de rémunération qui peuvent exister sont principalement dus aux postes occupés. Durant l'année 2020, NXO a maintenu ses efforts afin de réduire ces écarts avec une rémunération moyenne comparée très supérieure à la moyenne nationale (89,33% contre 83,2% en France selon l'INSEE).

3

Intégrer les personnes handicapées

Aucune discrimination n'est faite pour les personnes porteuses d'un handicap ni dans leur intégration ni en termes d'évolution dans l'entreprise. En 2020, NXO compte dans ses effectifs 25 salariés concernés par le handicap, soit 2,4% de la population.

Droit du travail

NXO a toujours été soucieux du respect des libertés et des droits de ses collaborateurs (association, négociation collective, refus du travail obligatoire...), ainsi que de la qualité du climat dans lequel ils évoluent (sécurité et prévention, absence de discrimination, de pressions, de tensions...). NXO est également très attentif à ce que ses collaborateurs puissent disposer de bonnes conditions de travail.

Ainsi, NXO considère que les relations et conditions de travail englobent toutes les pratiques liées au travail réalisé au sein de l'entreprise, par elle ou pour son compte. Elles couvrent le recrutement et la promotion des collaborateurs, les procédures disciplinaires, la cessation d'emploi, la formation et le développement des compétences, la santé, la sécurité et l'hygiène au travail, ainsi que toute politique ou pratique affectant les conditions de travail, notamment le temps de travail et la rémunération.



Nos points d'attention

Dans le domaine du Droit du travail, NXO a continué cette année de déployer ses efforts dans quatre domaines.

1

Prévention et sécurité au travail

Au sein de NXO, l'exposition aux risques et la pénibilité des tâches exercées sont faibles. Le plus grand risque concerne les accidents de trajet (2 au cours de l'année 2020). Dans le cadre de nos interventions sur des sites de production d'énergie nucléaire, nous avons renouvelé pour la 3^{ème} année consécutive notre certification radioprotection Qualianor à Marseille. Enfin, en février 2020 à Lille, nous avons passé et obtenu avec succès pour une durée de 3 ans la certification MASE (Manuel d'Amélioration de la Sécurité, de la Santé et de l'Environnement des Entreprises), très reconnue dans le secteur industriel.

2

Conditions de travail

L'accord sur le télétravail a porté ses fruits et ce sont aujourd'hui 90 collaborateurs parmi les fonctions administratives sédentaires qui en bénéficient et qui de ce fait ont vu leur temps de trajet domicile-travail et la fatigue qui en découle diminuer. Pour les itinérants (techniciens, commerciaux, chefs de projets, managers...), le recours au télétravail est très répandu notamment quand il permet de faire l'économie de trajets domicile - travail entre des rendez-vous ou interventions chez des clients. En outre, cette pratique bien établie et outillée a permis à NXO de continuer à exercer son activité pendant la pandémie sans difficultés opérationnelles majeures.

3

Dialogue social

NXO a la volonté de cultiver le dialogue social. Afin d'entretenir une politique sociale de manière concertée avec les instances représentatives du personnel, ce dialogue est régulier sur de nombreux sujets :

- La GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels)
- Le télétravail
- La protection de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail
- La participation aux résultats de l'entreprise
- Le Plan d'Épargne Retraite Collectif
- L'égalité professionnelle et salariale entre les hommes et les femmes de l'entreprise
- L'exercice du droit syndical
- La formation
- L'intégration des jeunes



4

Formation et développement des compétences

NXO considère que la formation et le développement des compétences contribuent non seulement à la qualité des prestations proposées à nos clients, mais aussi à l'accomplissement des collaborateurs dans leur parcours professionnel.

L'entretien individuel annuel comporte une partie d'entretien professionnel qui a vocation à faire le point sur les souhaits d'évolution du collaborateur et à aborder les aspects formation. Ce rendez-vous important est un moment privilégié entre le collaborateur et son manager qui permet d'évoquer des actions de développement et les perspectives d'évolution professionnelle.

Par ailleurs NXO investit de façon importante dans la formation, puisque ce sont 3,12% de la masse salariale en 2020 qui ont été consacrés à la formation continue. Plus de 68% des effectifs de l'entreprise ont suivi au moins un stage ou une formation en 2020. En mettant en place une plateforme de e-learning, NXO a encore renforcé son effort pour rendre la formation plus accessible à tous les collaborateurs. Elle est fortement utilisée par les collaborateurs (plus de 2000 e-formations en 2020), qu'il s'agisse de modules « sur étagère » (outils bureautiques, soft skills, certifications sécurité...) ou de modules « made by NXO » (25 nouveaux modules en 2020).

Environnement

En tant que société de services, le bilan carbone de NXO est majoritairement impacté par la consommation de ses bureaux (chauffage et climatisation des bâtiments, utilisation de matériels informatiques, papiers etc.), par le traitement de ses déchets DEEE, par l'amélioration des pratiques de développement durable de ses chaînes d'approvisionnement et par les émissions de CO² de sa flotte de 680 véhicules.

C'est dans ce contexte et celui de son engagement au principe de protection de l'environnement du Global Compact que NXO a engagé un programme progressif de déménagement de plusieurs agences sur de nouveaux bâtiments THPE (Très Haute Performance Energétique) à énergie positive. Les sites de Lille en milieu d'année et de Toulouse en toute fin d'année ont bénéficié de ces nouveaux locaux, malgré la pandémie et le confinement.

En ce qui concerne l'évolution de notre flotte de véhicules, nous avons entamé en 2019 une démarche de conversion progressive qui s'est accélérée en 2020 avec une inversion de la proportion d'achat de véhicules électriques ou hybrides comparativement aux véhicules thermiques.

Enfin, la crise sanitaire et ses conséquences sur l'intensification du télétravail nous a permis de définir une politique durable de limitation des trajets consommateurs de CO² en ayant une réflexion plus large sur l'utilité de nos déplacements et la priorité à donner aux interventions et réunions à distance quand cela est possible. Ceci a permis de façon durable de constater une baisse significative de nos émissions de CO².



Déménagements d'agences NXO

Réduction des impacts sur les
milieux physiques en
privilégiant les bâtiments
THPE quand l'offre le permet

Reconduction de la contractualisation avec l'éco-organisme Ecologic

au titre de notre « Responsabilité Elargie au Producteur »
pour la gestion des Déchets d'Equipements Electriques et
Electroniques DEEE.



Confirmation de la certification EcoVadis

Certifiée EcoVadis depuis 2015, NXO a obtenu en 2020 pour
la 4^{ème} année consécutive le niveau de reconnaissance
« Silver » confirmant une bonne pratique de développement
durable des chaînes d'approvisionnement et un bon degré de
maturité de NXO en matière de RSE. NXO se place cette
année parmi les 25 % des entreprises les mieux notées par
EcoVadis (top 30 % en 2019).



Certification MASE

Obtenu au niveau de
l'agence NXO Lille
en février 2020 pour une durée
de 3 ans.

Edition mensuelle du rapport « Greenwishes »

sur le siège de Rueil-Malmaison,
donnant le détail des déchets
recyclés et leur équivalence en
produits finis ainsi que la projection
obtenue en économies d'énergie
et impact équivalent CO²

Les actions menées en 2020

Environnement

Réduction des déchets

La réduction des déchets produits au niveau individuel est un sujet de préoccupation. Ainsi pour limiter au strict nécessaire l'utilisation des bouteilles en plastique, nous avons fourni à chaque salarié une gourde NXO réutilisable.



Politique de développement des véhicules hybrides et électriques

En 2020, nous avons totalement inversé la tendance de commandes et livraisons de véhicules propres versus véhicules thermiques puisque la proportion de véhicules propres commandés est passée de **32% à 85%.**

Ceci a contribué à baisser le taux de CO² des véhicules du parc à 71g en norme WLTP sur les véhicules à la route et à 63g avec les véhicules commandés contre 95 g en 2019.

Installation de bornes de recharges électriques

en cours de négociation ou d'installation avec les propriétaires de nos sites de Rueil-Malmaison, Lille, Mérignac et Saint-Priest.



	2019	2020
Véhicules thermiques	130	20
Véhicules propres hybrides et hybrides rechargeables	62	114

Les actions menées en 2020

Lutte contre la corruption

Module de formation e-learning sur le code de déontologie des affaires

A la suite de la rédaction en 2019 de notre code de déontologie des affaires précisant notre engagement à mener au quotidien une pratique des affaires éthique, intègre et respectueuse des enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et de la loi, nous avons développé en 2020 un module de formation en e-learning abordant la lutte contre la corruption afin de sensibiliser dans un premier temps les populations identifiées à risque puis dans un second temps l'ensemble des collaborateurs de NXO.

A la fin de l'année 2020, ce sont 869 collaborateurs, soit 88,5% de la population de NXO France qui ont suivi et validé cette formation en ligne sur le code de déontologie des affaires et le dispositif d'alerte éthique.



Mesure des résultats 2020 vs 2019

THEMES	DOMAINES	INDICATEURS	2019	2020	Taux d'évolution	Commentaires
Droits de l'homme	Justice sociale et équité	Taux des jeunes (< 25 ans)	9,35% (96)	9,98 % (104)	+8,33%	
		Taux des seniors (≥ 55 ans)	26,80% (275)	27,54% (287)	+4,36%	
		Taux d'handicapés	2,43% (25)	2,39% (25)	Idem	
		Taux d'embauche en CDI de moins de 25 ans	22,93% (26/109)	37,36% (34/91)	+62,93%	
		Nombres d'embauches en alternance	35	35	Idem	
	Mixité hommes-femmes	Répartition de l'effectif par sexe, taux et nombre de femmes	16,95% 174	16,41% 171	-1,72% -1,75%	
		Rémunération comparée femmes / hommes	88,82%	89,33%	+0,57%	
		Rémunération comparée femmes / hommes cadres	91,54%	91,71%	+0,18%	
	Mixité des nationalités	Taux de non-Français	2,72% (28)	2,68% (28)	-1,47%	
Droit du Travail	Dialogue social	Nombre de réunions avec les représentants du personnel	111	41	-63%	Impact loi travail 2017 (mise en place CSE)
		Volume global des heures utilisées	5223	2053	-60%	
	Formation et développement des compétences	Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation continue	2,84%	3,12%	+9,85%	
		Nombre de stagiaires	705 (68,71%)	713 (68%)	+1,13%	
		Nombre d'heures de stage	17 742	17 929	+1,05%	
	Conditions de travail	Taux d'entretiens individuels annuels	90%	51%	-43%	Impact confinement et télétravail
		Taux d'absentéisme	2.90%	3.28%	+13,1%	
		Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	27	26	-3,7%	
Prévention et Sécurité au travail	Nombre de réunions du CSSST		3	10	+233%	
	Taux de fréquence accidents du travail avec arrêt		5.97	0.64	-89,27%	
	Effectif formé à la sécurité		633	354	-44,07%	
Environnement	Recyclage sur le site de Rueil Malmaison	Déchets recyclés	7 069,4 kg	3 672 kg	-48,06%	Impact confinement Covid19 et baisse d'activité sur sites client et NXO
		Economies d'énergie réalisées	54,57 MWh	27,10 MWh	-50,33%	
		Impact équivalent CO2	268,92 m3 eau	133,11 m3 eau	-50,50%	
		Collecte de biodéchets	1,26 tonne	0,59 tonne	-53,17%	
	Recyclage des matériels électroniques	Cartes électroniques	5 100 kg	700 kg	-86,27%	
		Poids total	24 000 kg	8 958 kg	-62,67%	
		Cartes électroniques	922 kg	540 kg	-41,43%	
		Terminaux	4 623 kg	903 kg	-80,46%	
		Câbles	866 kg	742 kg	-14,31%	
		DEEE divers	2 730 kg	1 130 kg	-58,60%	
		Châssis	9 986 kg	4 994 kg	-49,98%	
		Batteries	4 873 kg	649 kg	-86,68%	
	Renouvellement de notre flotte de véhicules	Commandes de véhicules thermiques (% poids des commandes)	130 (67,7%)	20 (14,92%)	-84,61%	
		Commandes de véhicules HEV hybrides classiques (% pds Cdes)	27 (14,0%)	51 (38%)	+88,88%	
Commandes de véhicules PHEV hybrides rechargeables (% pds Cdes)		35 (18,3%)	63 (47%)	+80%		
Lutte contre la corruption	Faits ou tentatives de corruption	0	0	Idem		

Retrouvez NXO sur le site internet
du Global Compact
des Nations Unies :

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/109601#company-information>



connecting talents

nxo.eu

Edition mars 2021